

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SERVICIOS LOGISTICOS	CODIGO: 130-30.5-03
		REVISION: 01
		FECHA: 13/10/2017

Fecha: _____
 Empresa/ Entidad cliente: _____
 Nombre de quien recibe el Servicio: _____
 Servicios suministrados: _____

Señor cliente, para nosotros es muy importante conocer su percepción sobre los Servicios entregados y la atención brindada por nuestros funcionarios. Agradecemos por favor su tiempo en responder la siguiente encuesta de satisfacción. Califique cada una de las siguientes características de nuestro servicio en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta los siguientes criterios:
 5 MUY SATISFECHO, 4 SATISFECHO, 3 MEDIANAMENTE SATISFECHO, 2 POCO SATISFECHO, 1 NADA SATISFECHO

CARACTERÍSTICA DEL SERVICIO	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1. Calidad del Servicio y/o del evento realizado						
2. Atención del Personal de Logística						
3. Conocimiento y competencia de los funcionarios que prestaron el servicio logísticos						
4. Claridad en la información y asesoría brindada por la Entidad en el servicio y/o evento realizado.						
5. Atención de solicitudes, quejas o reclamaciones presentadas.						
6. Reconocimiento, respaldo y garantía que le ofrece la Entidad						

Según su experiencia, recomendaría a **la Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos de Cundinamarca** para la prestación de nuestros servicios? SI__ NO_ - Por qué? _____

Observaciones y recomendaciones para la mejora:

 Firma del quien responde la encuesta

 Responsable del proceso.